



Grand Hotel Guinigi

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Grand Hotel Guinigi** si trova a **Lucca** in Via Romana, 1247.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del **Grand Hotel Guinigi** è Daniele Montalto

È contattabile alla mail: operation@grandhotelguinigi.it tel. 0583 4991.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Grand Hotel Guinigi** dispone di ampi divani bianchi e poltrone per l'attesa.

La hall è moderna e molto spaziosa e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07:30 alle 09:00
- dalle 18:00 alle 20:00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.



Spazi Comuni

Non vi è **illuminazione al neon**.



Vi è della **musica in filodiffusione** a volume basso.



spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Internet Point• Erogatore eco sostenibile di acqua a km 0• Opere decorative incorniciate su tavola, due sculture e un'opera muraria dipinta a parete
Area esterna	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Situato ai lati dell'ingresso• Divanetti, poltrone e tavolini
Bagno	Piano - 1	<ul style="list-style-type: none">• Dispenser con salviette di carta• Asciugamani elettrico a parete con getto d'aria• Lavandini con fotocellule
Area Kids	Piano 2	<ul style="list-style-type: none">• Divano blu con cuscini gialli, giochi, TV
Palestra	Piano 5	<ul style="list-style-type: none">• Attrezzatura Technogym (tapis roulant, cyclette, attrezzo multifunzione, panca), TV accesa sintonizzata sui canali musicali



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le **finestre** hanno l'apertura manuale con doppia anta a battente.

È possibile **oscurare** completamente la stanza.

Il bagno dispone di **doccia**; su richiesta è possibile avere camere che dispongono sia di **vasca** che di **doccia**.

Il **frigorifero** in camera contiene acqua minerale e bicchieri di plastica.

In camera è presente un **bollitore con bicchieri**.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 808.

Contatta la Reception al n. 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa sulla città di Lucca



Ristorante

All'interno del Best Western Grand Hotel Guinigi c'è un ristorante, posizionato al Piano -1.

Per i pasti è consigliata la prenotazione del tavolo.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- La **colazione** dalle 7:30 alle 10:00.
- La **cena** dalle 19:30 alle 22:00.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7:30 alle 8:30 e dalle 19:30 alle 21:00.

La **musica in filodiffusione** è tenuta a volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Numeri Utili | Ricevimento: 759 - Ristorante: 808 - Bar: 807

Per telefonate esterne: digitare 0 + numero di telefono

Per telefonate interne: digitare direttamente il numero dell'interno desiderato

L'hotel dispone di un servizio WIFI gratuito nelle camere e negli ambienti comuni.

Rete: BW-GHGMeeting – Password: Guinigi1psw

L'hotel dispone di un servizio di noleggio biciclette a pagamento; per il noleggio la preghiamo di rivolgersi al Ricevimento.

Servizio lavanderia: da lunedì a domenica. Compilare il modulo e consegnarlo con il sacchetto al Ricevimento entro le ore 10.00. Riconsegna direttamente in camera entro 24 ore.

Articoli gratuiti disponibili al ricevimento: adattatori elettrici, kit denti, kit da barba, pettine, assorbenti igienici, set mini-cucito, cuffietta doccia, linea cortesia, accappatoio, ciabattine, ulteriori cuscini, asciugamani, salviette, asse e ferro da stiro.

Invio e ricezione fax/fotocopie a pagamento.

Il giorno della partenza la camera dovrà essere liberata entro le ore 12.00.

Sarà a sua disposizione in uso gratuito il ns. deposito bagagli (rivolgersi al Ricevimento).

Servizio navetta pubblica verso il centro città vicino all'hotel:

- Linea n. 6 ogni 30 minuti circa.

La domenica ed i giorni festivi il servizio non è attivo.

- Lam Blu – fermata a circa 300 metri dall'hotel – Ospedale S. Luca

La domenica e nei giorni festivi il servizio è attivo solo nel pomeriggio a partire dalle ore 14,30 ogni 20 minuti circa.

Per informazioni, orari o per l'acquisto dei biglietti può rivolgersi al Ricevimento.